

**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

INFORME DE ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

ÁREA:	DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN ACADÉMICA
-------	---

I. Presentación.

La innovación es un acto de creación que considera las experiencias pasadas, que implica la instauración de nuevos desarrollos, con novedad e intención, es resultado de numerosas acciones paralelas y coordinadas, siendo de lenta incidencia en el sistema educativo pero que contribuye a mejorar la práctica pedagógica en el contexto real.

Debe comprenderse la innovación como cambio en la cultura, la forma de trabajar y entender las funciones profesionales e institucionales, cambios en los contenidos, en las metodologías e infraestructura. La innovación no es una transformación radical ni revolucionaria, es un cambio parcial de una realidad permanente, nacen de la reflexión, de la teoría, se identifica con la investigación orientada a la mejora en la práctica educativa, la investigación resulta ser la medida por excelencia para el surgimiento, aplicación y validación de las innovaciones en la educación.

II. Informe y evaluación del desempeño.

A. Universidad pertinente y de calidad.

- a. El Plan Estratégico para el Desarrollo Institucional 2017-2020 establece en las Políticas Institucionales el impulsar la consolidación de la identidad universitaria a través de actividades que integren a toda la comunidad por ello en el objetivo estratégico 1 plasma el consolidación a nivel institucional el modelo educativo y como estrategia la capacitación y difusión permanente del modelo educativo a toda la comunidad universitaria. En el 2019 se diseñó el curso del Modelo educativo en la modalidad virtual a través del uso de la plataforma institucional Moodle y del trabajo colaborativo de la Mtra. Melissa Blanqueto de la División de Ciencias e Ingenierías. La fase de implementación del curso se apertura a partir del mes de junio abarcando como primera fase la Unidad Académica Chetumal, contando también con la colaboración de profesores y personal administrativos que apoyaron como monitores durante cada módulo de los cursos para dar

acompañamiento, es importante resaltar que el departamento de innovación educativo tiene a cargo esta responsabilidad pero sin el apoyo en el diseño e implementación de compañeros docentes y administrativos no se estaría logrando los siguientes resultados:

Dirección General y/o División Académica	Número de participantes
Dirección General de Bienestar Estudiantil	16
Dirección General de Cooperación Académica	6
Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación	24
Dirección General de Planeación	2
Dirección General de Administración Escolar	12
Dirección General de Administración y Finanzas	1
Secretaría General (biblioteca =2, SG=2)	4
Rectoría	3
Bufete jurídico	2
Auditoría Interna	6
Depto. de imagen institucional y comunicación social	7
División de Ciencias e Ingenierías	52
Centro de Enseñanza de Idiomas	3
División de Ciencias Sociales y Económico Administrativo	13
División de Ciencia de la Salud	35
Total	186

El objetivo estratégico 2 del PEDI establece consolidar una planta de profesores reconocida por su perfil académico en las diferentes funciones que realiza por ello se diseñaron e impartieron diferentes talleres para el profesorado:

Tabla 1 Talleres de actualización docente en diseño curricular de 2016-2019

Curso o taller	No. de participantes
Taller de Rediseño Curricular	115
Curso Mediación Pedagógica y Competencias	76
Taller Elaboración de Programas de asignatura	86
Curso-Taller “Aplicación de créditos SATCA	13
Curso –Taller de Planeación Didáctica	28
Total, de participaciones	318

La actualización docente en el tema de diseño curricular a partir del 2016 ha dado ha tenido el siguiente impacto:

Unidad	División	Programa	Planes de Estudio	Estatus del Plan de estudio	Año de ejecución
Chetumal	DCI	Licenciatura	Ingeniería Ambiental	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	2019
			Sistemas de Energía	Actualizado e implementado no con base al Modelo curricular	-
			Ingeniería en Redes	En proceso de actualización	2019- en proceso
			Manejo de Recursos Naturales	Actualizado con base al Modelo curricular.	2018- en proceso
		Maestría	Planeación	En proceso de actualización	2019- en proceso
		Doctorado	Geografía	En proceso de actualización	2019- en proceso
		DCSEA	Licenciaturas	Antropología Social	Actualizado y aprobado con base al Modelo curricular
	Derecho			En proceso de actualización	-
	Economía y Finanzas			Actualizado con base al Modelo curricular	2019
	Seguridad Pública			Actualizado y aprobado con base al Modelo curricular	2019
	Sistemas Comerciales			Se desconoce el estatus	-
	Turismo			Actualizado e implementado no con base al Modelo curricular.	-
	Maestrías		Economía del Sector Público	Se desconoce el estatus.	-

			Antropología Aplicada	Actualizado e implementado.	-
			Gestión de Desarrollo Empresarial	Nueva creación en 2017 con base al Modelo curricular.	2017
			Derechos Humanos	Nueva creación en 2017 con base al Modelo curricular.	2017
		Doctorado	Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe	Se desconoce el estatus	-
			Economía Pública y Desarrollo Local	Nueva creación 2019 con base al Modelo curricular.	2019
			Estudios de la Sociedad y la Cultura	Propuesta de nueva creación.	-
	DCPH	Licenciatura	Gobierno y Gestión Pública	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	2019
			Humanidades	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	2019
			Lengua Inglesa	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	-
			Relaciones Internacionales	Se desconoce el estatus.	-
		Maestría	Ciencias Sociales Aplicadas a Estudios Regionales		-
			Educación		-
	DCS		Enfermería	En proceso de actualización	2019
			Farmacia	En proceso de actualización	2019
			Medicina	En proceso de actualización	2019
Unidad Académica Playa del Carmen	DRMAY	Licenciaturas	Gobierno y Gestión Pública	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	2019
			Administración Hotelera	Se desconoce el estatus.	-
			Ingeniería Empresarial	Se desconoce el estatus.	-
			Derecho	En proceso de actualización	2019
Unidad Académica Cancún	DCUN	Licenciaturas	Administración Hotelera	En proceso de actualización	-
			Ingeniería en Redes	En proceso de actualización	-
			Mercadotecnia y Negocios	Se desconoce el estatus.	-
			Derecho	En proceso de actualización	2019
Unidad Académica Cozumel	DDS	Licenciaturas	Gestión de Servicios Turísticos	Se desconoce el estatus.	-
			Manejo de Recursos Naturales	En proceso de actualización	2018

			Mercadotecnia y Negocios	Se desconoce el estatus.	-
			Lengua Inglesa	Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular.	-
	Maestrías		Gestión Sustentable del Turismo	---	-
			Ciencias Marinas	Nueva creación 2019 con base al Modelo curricular.	2019
	Doctorado		Desarrollo Sostenible	En proceso de actualización	2019

Tabla 2 Trabajo realizado de 2016-2019

Estatus	Número
Actualizado, aprobado e implementado con base al Modelo curricular	6
Actualizado y aprobado con base al Modelo curricular	2
Actualizado con base al Modelo curricular	2
En proceso de actualización al Modelo curricular vigente	13
Actualizados no con base al Modelo curricular	2
Nueva creación e implementados	2
Nueva creación sin implementar	2
Propuesta de nueva creación	1
Sin conocimiento de estatus	7

El objetivo estratégico 3 del PEDI establece el actualizar los programas educativos en el marco del modelo curricular aprobado, así como actualizar los programas de asignatura. Los talleres para la actualización y diseño de programas de asignatura como parte del proceso de diseño curricular dieron el siguiente resultado.

Tabla 3 Trabajo realizado de 2016-2019

División	Academia responsable	No. de Programas Actualizados
DCPH DCI DCSEA DCS	Grupo comisionado para el diseño de Programas de asignaturas de Formación Básica	11 programas
DCPH	Lengua inglesa y Humanidades	21 programas
DCI	Ingeniería en Redes y Matemáticas	6 programas
Total		38 programas de asignatura

Entre las funciones que realiza el profesor UQRoo se está el de dar acompañamiento al alumnado a través de la tutoría, para realizar esa labor tienen que formarse y actualizarse, el número de profesorado actualizado de 2018 y 2019 es de 116, teniendo como resultado la elaboración de los planes de acción tutorial que a partir de 2017 de implementaron en la Universidad, dicho Plan contiene las acciones que hará el tutor como parte del seguimiento a la trayectoria escolar:

PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL				
POR PLAN DE ESTUDIOS			POR TUTOR	
2017-2018	2018	2018-2019	2018	2019
10	3	1	68	120

Para el acompañamiento a todo el trabajo realizado por el profesorado el DIE diseñó las siguientes guías:

1. Guía de diseño curricular para licenciatura.
2. Guía de diseño curricular para posgrado.
3. Guía para realizar el análisis de pertinencia social.
4. Guía para elaborar el perfil de egreso.
5. Guía para elaborar la planeación didáctica.
6. Manual del Plan de acción tutorial.
7. Actualización de los formatos de planes de estudio de licenciatura y posgrado con base al Modelo curricular y las necesidades actuales.

El PEDI en el objetivo estratégico 1 para consolidar a nivel institucional el modelo educativo establece la estrategia de revisar, actualizar y presentar para la aprobación ante la autoridad correspondiente el modelo curricular, aprobándose en el 2019 el nuevo cálculo de créditos académicos con base al acuerdo vigente de SEP, quedando de la siguiente manera: *“ACUERDO: número 18/11/18 por el que se emiten los Lineamientos por los que se conceptualizan y definen los niveles, modalidades y opciones educativas del tipo superior.*

Capítulo Primero Disposiciones Generales

*III. Crédito, el que para el Tipo Superior se establece en el **Sistema Nacional de Créditos** y que equivale al aprendizaje adquirido en 16 horas de formación con **mediación docente; de formación adquirida en trabajo profesional, de campo o práctico supervisado; o de formación derivada de estudio independiente.**”*

Con base a esta modificación los Planes de estudio actualizados y aprobados lo incorporan en el cálculo de los créditos.

- b. Mejora en los procesos y procedimientos de la DGCA con base en la implementación del modelo educativo.**

Como parte de los procesos con los que cuenta la DGCA a través del DIE esta la encuesta de estudiantil del servicio docente, la cual en primavera de 2016 presentó una participación del 13%, la siguiente tabla muestra que las innovaciones diseñadas e implementadas han tenido un resultado favorable:

AÑO						
2019		2018		2017		2016
PERIODO						
OTOÑO	PRIMAVERA	OTOÑO	PRIMAVERA	OTOÑO	PRIMAVERA	OTOÑO
49.49%	41.09%	45.45%	41.85%	48.18%	34.29%	36.33%

Es importante resaltar que el alumnado ha tomado conciencia sobre la evaluación docente, que es un proceso donde se puede plantear al profesor las mejoras para el trabajo en el aula a través de un comentario, a partir del 2017 se han tenido más de 4000 comentarios, los cuales son leídos, analizados, se realizan los informes que son entregados al director o coordinador académico. El DIE a través del proceso de evaluación docente emite el siguiente resultado de informes:

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE 2016		
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN
2	1	7
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS
8	162	20
TOTAL	200	

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE PRIMAVERA 2017			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
2	1	7	8
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	
0	6	0	
TOTAL			24

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE OTOÑO 2017			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
2	1	7	8
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
1	180	10	3
TOTAL			212

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE PRIMAVERA 2018			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
1	1	7	8
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
1	4	6	14
DOCENTES EN EL SAE	4		
TOTAL			46

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE OTOÑO 2018			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
1	1	7	8
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
1	35	6	8
			DOCENTES ASIGNADOS EN EL SAE
			6
TOTAL			73

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE PRIMAVERA 2019			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
1	2	7	10
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
1	15	2	5
			DOCENTES ASIGNADOS EN EL SAE
			3
TOTAL			46

REPORTES EVALUACIÓN DOCENTE OTOÑO 2019			
INFORME GENERAL	INFORME RESULTADOS EESD	INFORME DIVISIÓN	INFORME COMENTARIOS ALUMNOS
0	0	7	4
PROPUESTAS DEMEJORAS	REPORTE DE DOCENTE(S)	CONSTANCIAS	PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL
1	17	0	5
DOCENTES ASIGNADOS EN EL SAE			3
TOTAL			39

La innovación en la educación es la mejora en el entorno educativo, como se puede observar la participación del estudiantado ha aumentado sin que sea una obligación que la realicen, sino el tomar conciencia de la importancia que el proceso lleva para la mejora en el trabajo en el aula para el profesorado. En el 2017 se realizó una encuesta para conocer por las razones por las cuales no participaban siendo las respuestas más recurrentes:

1. No ven el resultado positivo.
2. No se enteran de cuando se realiza.

Con base al resultado se diseñaron estrategias, entre las cuales es dan más difusión al período en el que se lleva a cabo el siguiente plan operativo:

Fase de inicio	Diseño y gestión del material de promoción de la EESD (digital e impreso)
	Preparación de instrumentos de evaluación del desempeño docente y del estudiante.
	Preparación del sistema electrónico de evaluación docente, la revisión de todas las asignaturas que cuenten con el nombre del profesor, de no ser así se emite el comunicado a los Secretarios Técnicos de docencia para la atención. En el 2017 fue la primera vez que se realizó teniendo 100 asignaturas sin nombre de profesor, en el último proceso de otoño 2019 fueron 15 asignaturas sin nombre de profesor, esto demuestra que la estrategia implementada tuvo un impacto positivo.
	Verificación de profesores a evaluar.

	Envío a las DES el material promoción.
	Previo al inicio de la fecha se envían correos masivos al profesorado y al alumnado que el proceso dará inicio.
Fase de desarrollo	Monitoreo de la funcionalidad del SIED y de la participación del alumnado.
	Reportes de participación cada tercer día a las DES.
	Monitoreo de promoción en red social, en las pantallas de las DES y las publicaciones de los videos, que este período se han diseñado en lengua maya y de señas.
Fase de cierre	Cierre en tiempo y forma de la plataforma.
	Revisión y análisis de resultados cuantitativos y cualitativos para realizar los informes.
	Diseño de estrategias para mejorar en el siguiente proceso

Como parte de la mejora en los procesos se ha sistematizado la implementación del Modelo institucional de trayectoria escolar desde el 2016, el cual se encuentre dividido en tres rubros principales, los cuales son:

- a. **Perfil de ingreso:** se administra instrumento a la matrícula de ingreso para detener minar la probabilidad de eficiencia terminal, identificar aquellos alumnos que presenten algún detalle de movilidad, etc. Se aplica en otoño y en el caso de la DCS también en enero durante el PIU.
- b. **Seguimiento:** se administra instrumento para determinar factores como motivación, porcentaje de reprobación, entusiasmo con la carrera, etc. A los alumnos que cursan el tercer semestre para dar atención y seguimiento a las áreas de oportunidad detectadas en la matricula estudiantil. Se aplica en otoño, pero depende de las facilidades de los programas educativos para poder llevarse a cabo.
- c. **Reportes de trayectoria escolar:** análisis de datos e información específica según se solicite, algunos contemplan indicadores de reprobación, aprovechamiento, deserción, etc.

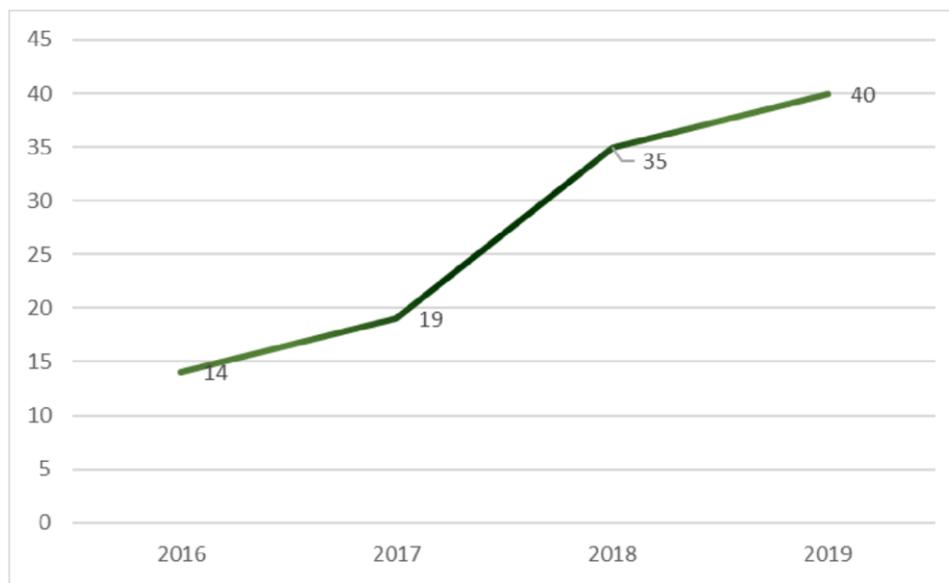


Ilustración 1 Número de reportes realizados

Informe / reportes 2016			
Tipo de reporte	Cantidad	TOTAL	14
Informe seguimiento matrícula 2015	1		
Trayectoria asignatura AG, matemáticas, S01,2016	1		
Índices de aprobación 14-17	1		
Materias aprobadas y reprobadas de inglés 2013	1		
Alumnos en riesgo de reprobación	1		
Inglés introductorio S01	1		
Análisis y estrategias trayectoria escolar	1		
Relevancia estudios de factibilidad y pertinencia	1		
Evaluación de matrícula PE	6		

Ilustración 2 Fuente DIE, diciembre 2019

Informe / reportes 2017		
Tipo de reporte	Cantidad	
Perfil de ingreso 2017-ejecutivo	1	TOTAL 18
Recomendaciones en base a instrumento aplicado	3	
Perfil de ingreso 2017 por división	7	
Rendimiento académico mtr 2017	2	
Actividades culturales y deportivas- reprobación	1	
Alumnos riesgo académico	1	
Bajas temporales y definitivas	1	
Culturales y deportivas, asignaturas	1	
Alumnos en alto riesgo académico	1	

Ilustración 3 Fuente DIE, diciembre 2019

Informe / reportes 2018		
Tipo de reporte	Cantidad	
Perfil de ingreso 2018-ejecutivo	1	TOTAL 36
Seguimiento mtr2017	7	
Perfil de ingreso 2018 por división	7	
Rendimiento académico	4	
Alumnos riesgo académico	3	
Bajas temporales y definitivas	2	
Causas /motivos de deserción	2	
Reportes trayectoria para PE acreditación	6	
Estudios de trayectoria escolar	2	
Alumnos en alto riesgo académico	2	

Ilustración 4 Fuente DIE, diciembre 2019

Informe / reportes 2019			
Tipo de reporte	Cantidad		
Perfil de ingreso 2019-ejecutivo*	1	TOTAL	40
Seguimiento mtr2018 *	7		
Perfil de ingreso 2019 por división*	7		
Rendimiento académico	4		
Alumnos riesgo académico	2		
Bajas temporales y definitivas	3		
Reportes trayectoria para PE acreditación	7		
Causas de deserción	3		
Estudio de trayectoria escolar*	2		
Alumnos en alto riesgo académico	4		

* en proceso de elaboración

Ilustración 5 Fuente DIE, diciembre 2019

El departamento de innovación educativa participó en el 2017 en el proyecto PADES obteniendo recurso económico para la implementación del Módulo de atención educativa para dar seguimiento a los alumnos en riesgo, como parte del recurso en otoño de 2019 se aplicaron una serie de baterías de pruebas aplicadas a los alumnos de nuevo ingreso de la División de Ciencias e Ingenierías, para detectar los siguientes factores:

1. Habilidades mentales: comprensión verbal, comprensión espacial, raciocinio, manejo de números, fluidez verbal.

2. Perfil de inventario de la personalidad de Gordon: responsabilidad, estabilidad emocional, sociabilidad, autoestima, originalidad, relaciones personales.
3. Escala de ansiedad manifiesta en adultos: inquietud/hipersensibilidad, ansiedad fisiológica, ansiedad ante los exámenes, preocupación/estrés social, mentiras, ansiedad total, victimización y acoso.
4. Victimización y acoso.
5. Ansiedad